

Quality and Evaluation

Quality Standards Category	Quality Standards Criteria/Description	Evaluation Questions	Evaluation Indicators	Criteria Met?
Satisfacción del cliente: experiencia más rápida y eficiente	Tiempo promedio de boleto para aperitivos de 8 minutos y 12-15 minutos para platos principales.	¿Puede el personal de back-end acomodar razonablemente un tiempo de respuesta de alrededor de ocho minutos para los aperitivos y de 12 a 15 minutos para los platos principales?	Evaluar el flujo de pedidos y el cumplimiento. Haga un seguimiento del tiempo en que se realizan los pedidos hasta el momento en que se sirven. ¿El software de la tableta realiza un seguimiento de estos datos a lo largo del tiempo?	FALSO
Satisfacción del cliente: experiencia más rápida y eficiente	Tiempo de salida de un minuto o menos.	¿Cuáles son los beneficios para la experiencia del cliente cuando pueden pagar en un minuto o menos?	Incluya un seguro opcional al final del pago para recopilar comentarios de los usuarios	FALSO
Satisfacción del cliente: experiencia más rápida y eficiente	Menos del 5% de los clientes que usan las tabletas reportan problemas técnicos cada semana	¿Cuáles son los problemas técnicos comunes que surgen con el uso de tabletas y cómo se pueden mitigar/evitar/resolver?	Investigue los problemas frecuentes de las tabletas e identifique formas de abordar esos problemas en caso de que surjan. Capacite al personal sobre esos problemas y cómo resolverlos.	FALSO
Satisfacción del cliente: experiencia más rápida y eficiente	Precisión del pedido al 100 %			FALSO
Satisfacción del cliente: experiencia más rápida y eficiente	Tiempo de espera promedio de diez minutos o menos antes de que los clientes tomen asiento	¿Cómo podemos reducir el tiempo de espera a menos de diez minutos?	Realice un seguimiento de los tiempos de espera en el sistema host para asegurarse de que los clientes estén sentados en menos de diez minutos.	FALSO